

# 大規模病院に於ける患者と病院とのコミュニケーションシステム Communication Systems for patients and a large hospital

齊藤 恵 Saito Megumi 田村 真利子 Tamura Mariko 根本 智恵 Nemoto Chie 長谷川 雄一 Hasegawa Yuichi 藤田 智喜 Fujita Tomoki 松田 脩平 Matsuda Syuhei 鈴木 貴敏 Suzuki Takatoshi 中野 恭佑 Nakano Kyosuke  
 兼田 郁子 Kaneta Ikuko 粉川 奈穂 Konakawa Naho 常田 仁 Tsuneta Hitoshi 清野 恵美 Seino Emi 藤沢 宏美 Fujisawa Hiromi 岩崎 加奈 Iwasaki Kana 斎藤 園美 Saito Sonomi 成田 奈緒美 Narita Naomi 宮本 麻子 Miyamoto Asako

 **研究課題の検討** :Consideration of the project themes.

**文献調査・現地調査・アンケート・インタビュー・考察**  
We did various kind of research.



## 病院からの Hospitality

**「おもてなし」ということ** Hospitality is...

本プロジェクトでは、「病院からのHospitality」をテーマに掲げた。これは病院にいる際、患者は自分がきちんと診てもらっている安心を感じ、逆にストレスはできる限り感じないようにしようというものである。今回は以下の3つの側面からその具体的な提案を打ち出した。

### Entrance エントランス空間のデザイン

身体に対する不安以上のストレスを患者に与えない  
Patients have no stress more than anxiety for body

ウェイファインディングを基にした

- ・空間の明確化
- ・サインの明確化

患者に優しいデザイン

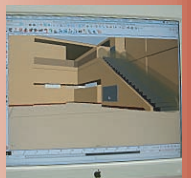
- ・色盲を考慮した色使い
- ・座位/立位を考慮した設置



原寸大サインの制作



模型を用いた検討



擬似空間を用いた検討

### 待ち時間ストレス軽減システム **Wheph**

長い待ち時間に患者がやりたいことをできるように  
Patients do what they want during long wait (行動の自由度を上げる)



個人向け院内端末



大衆向け待合室前



新しい診察券

新しい診察券の提案

- ・書換式でその日の患者番号を表示
- ・個人情報を引き出すキーとする

大衆向け、個人向けを分けた待ち情報の提供

- ・PUSH/PULLが選択できるインターフェース
- ・見やすさ、わかりやすさを考慮したインターフェース

### ANT 患者・医者間の信頼度強化端末

医者と患者のコミュニケーションをサポートする  
It helps to communicate between doctor and patient

「私のカルテ」を電子化して

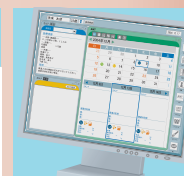
- ・日々の生活習慣を記録する(病気の予防に繋がる)
- ・医者をいつも身近に感じる

診察時の医者との対話をより友好的なものにする

- ・自分の情報や気持ちをうまく伝える
- ・自分の治療法をきちんと理解する



患者側画面



医者側画面



紙に記入でもよい