

# ソフトウェアプロセスと品質 (Software Process and Quality)

## 1. 授業概要

ソフトウェアライフサイクルの中で、品質を作り込むための管理手法や品質保証を取り上げる。そのためにソフトウェアの「品質」を定義し、開発プロセスの中で、品質を確保するために役立つ、ツール、手法、指標などについて学ぶ。

本授業はプロジェクトマネージャとして高い品質を求められるミドルウェアのソフトウェア開発の実務経験を有する教員が教材を作成し、指導する。また、現役でソフトウェア開発に携わっている企業講師を招いた講義も実施する。

## 2. キーワード

ソフトウェアプロセス、品質管理、ソフトウェアテスト、品質保証、顧客満足度

## 3. 授業計画

- ・ソフトウェアプロセスと品質とは
- ・ソフトウェアの事故事例
- ・ソフトウェア品質の概念、品質特性
- ・ソフトウェア品質の国際規格
- ・ソフトウェアの品質管理
- ・ドキュメントのレビュー手法
- ・ソフトウェアテスト
- ・ソフトウェアの品質保証
- ・ソフトウェアの生産性と品質
- ・ソフトウェアの品質と顧客満足度
- ・ソフトウェア品質管理と品質保証の実際と最新のトピック（外部講師）