

# 函館バスの利用をサポートする

# ばすういふと



交通支援グループ

スクラムマスター  
高野希澄

プロダクトオーナー  
池端麦

涌井春那

似鳥亜美

児玉拓海

## 背景

### 函館市の交通問題についての話しあい



函館市のバスについての課題が多くあがった

その課題の原因を探るために実地調査へ

オレンジ：バスについて  
水色：その他

### 実地調査



アプリ、ブラウザで検索

函館市内のバスに乗る

タイムライン上に  
感じたことをアウトプット

## 実地調査の考察

### アプリやブラウザでバスを調べる時

- ・ 停留所サイネージが「もうすぐ到着」に変わっても、すぐにバスが到着しない
- ・ 履歴が残らないアプリだと、再度入力して検索し直す手間がある
- ・ 行きたい場所は分かるが、停留所の名前がわからないことがある
- ・ アプリでバスを調べるが、時刻の情報は2、3本先しか表示されないがその系統や料金などの詳細情報はたくさん表示される
- ・ 複数のアプリやブラウザを使う必要がある

スマホをよく使う人以外でも使いこなせるアプリへ...

## コンセプトの考案

### ターゲットユーザーのペルソナ作成

	性別	女性	年齢	53	職業	パート (スーパーマーケット)
	住まい	函館在住6年 (札幌から引越してきた)				
	家族構成	夫 (54)、息子 (17)、一人暮らしの娘 (20)				
	趣味	手芸 (ワークショップで出店をする)				
生活	週3でパート、趣味のワークショップに月1回参加。手芸の買い出しに、月1回程度行く。					
どういった時にバスを利用するか	頻繁には利用しないが、趣味の手芸のワークショップ (さまざまな場所で行っている) や買い出し (基本的に同じ場所) などで、五稜郭や函館駅方面へ行く時に利用する。					

### 結果

- ・ 老眼でも認識しやすいように、文字間隔や大きさに注目
- ・ 複雑なスマホの操作ではなく、簡単な操作にする
- ・ 誤タップを防ぐための工夫

### 既存アプリの調査

	Google マップ	ナビタイム	バスロケーションシステム
地図からの入力	○	×	○
リアルタイム情報	△	×	○
一覧表示	×	×	×
停留所お気に入り登録	△	△	×

### 結果

- ・ 地図からバス停を選択できると、バス停名がわからなくても検索できるとよい
- ・ 指定区間の時刻を一覧で表示されるアプリはない
- ・ リアルタイムでどこをバスが走行しているかわかると便利
- ・ お気に入り機能があると調べ直す手間を省ける

## ばすういふと

### 始発～終発の時刻を一覧表示

指定した区間を走行するバスの時刻が始発～終発を全て表示

時刻を指定したり調べ直す手間を省いた



### 地図から停留所を選択

行きたい場所の近くのバス停名がわからない

建物名からバス停を検索できる

2箇所の停留所を選択されれば乗り換え回数を表示



### いくつ前の停留所を通過したかの表示

何分後に到着という情報

現在走行している場所から算出

遅れが生じていることによりだんだんその時間が伸びてしまう

いくつ前のバス停を出発

遅れが生じてもいくつ前という情報は変わらない

