

| No. | 質疑文書 | 頁 | 項目                             | 質問事項                                                                                                                          | 回答                                                                                                                                                                                                                              |
|-----|------|---|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | 募集要項 | 3 | 8 参加意志の表明                      | 提出書類の会社概要について質問がございます。<br>経営状態の明記に対して当社は下記を想定していますが相違ございませんでしょうか。<br>企業概要，既存事業の内容，人員体制（従業員/部門構成/専門性），財務状況（売上高/利益/資産/負債の状況）。   | 会社概要については，少なくとも以下の内容を盛り込んでいただきますようお願いいたします。また，可能であればパンフレットデータ等の会社概要がわかるものの添付をお願いいたします。<br>・商号または氏名<br>・住所，URL<br>・代表者氏名<br>・財務状況（資本金を含む）<br>・従業員数<br>・創業年月<br>・事業の内容                                                            |
| 2   | 募集要項 | 3 | 9 企画提案書の提出                     | 見積に英訳翻訳費や英語ページの制作費は含まれますか。英文や英語ページ用の図表等は提供いただけますか。また，英語以外の言語についてはブラウザの翻訳機能の表示で不具合がおきない対応，もしくはなんらかの多言語表示のWOVN等の有料サービスを想定されますか。 | 新ウェブサイトでは，これまで運用していた英語版サイトを廃止し，日本語版サイトのみをリニューアルおよびページ移行の対象としています。そのため，本学への留学に関心を持っている方々や海外の研究者に対しても，今後は日本語版サイトの情報を閲覧いただくことを想定しています。<br>このことから，機械翻訳ツールの導入や多言語表示の有料サービスの利用，CMSプラグインの活用など，より高い精度の多言語対応（英語は必須）についてご提案いただきたいと考えています。 |
| 3   | 募集要項 | 5 | 5-1. 保守・運用に関する提案               | 「SNSの運用も考慮した提案となっているか。」とあるが，SNSの運用とは，公式のX，Instagram，YouTube の運用が含まれるということでしょうか？                                               | 本件委託業務は，公式のX，Instagram，YouTubeの運用を含むものではありません。<br>例えば，ウェブサイトとSNSとの連携機能の実装，SNSに誘導する仕組みの構築などについてアイデアやご提案をいただきたいと考えています。                                                                                                           |
| 4   | 募集要項 | 5 | 4.1. CMS，運用管理環境の開発・整備に関する企画・提案 | 「多言語対応」とは英文のみでよろしいでしょうか                                                                                                       | 仕様書6ページ「(5) CMSの構築」にて，「サイト全体が多言語対応（英語対応は必須）」とさせていただいています。                                                                                                                                                                       |

| No. | 質疑文書 | 頁 | 項目             | 質問事項                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 回答                                                                                                                                                                                                                 |
|-----|------|---|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5   | 仕様書  | 3 | コンテンツの移行       | コンテンツの移行データの範囲は、受託後に協議の上に決定するという認識で相違ないでしょうか？必須の移行データがあればご教示ください。                                                                                                                                                                                                                                              | お見込みのとおりです。<br>なお、仕様書にて「既存の本学ウェブサイトコンテンツ（News, Events, Activitiesなど）のアーカイブ閲覧機能を持たせること」としていますので、これらの情報は移行データの対象となります。                                                                                               |
| 6   | 仕様書  | 3 | 管理者および更新担当者の研修 | 研修はオンラインの開催も可能でしょうか？                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 仕様書において、研修の方法を対面またはオンラインのいずれかに限定する記載にはしておりません。管理者・更新担当者が円滑に新ウェブサイトに対応できるようになることが最も重要と考えております。<br>研修を受講する管理者・更新担当者はウェブサイトの専門的な知識を持たない者であることを想定のうえ、受講者の理解度の把握や個別のフィードバック、実践的なスキル習得などを踏まえた研修方法について、ご提案いただきたいと考えております。 |
| 7   | 仕様書  | 3 | コンテンツの移行       | 「コンテンツの移行」に関連して、既存サイトのアーカイブ閲覧機能とは、CMS上に機能として実装することを想定されていますか。またはHTMLで書き出し、固定（CMS上で編集不可の状態）したページの閲覧を想定されていますか。<br>また、アーカイブを実際に閲覧可能とする際には、誰が閲覧できる状態にするか（閲覧制限の有無や範囲）について教えてください。<br>上記に関連して、「コンテンツの移行」に「既存の本学ウェブサイトコンテンツ（News, Events, Activitiesなど）のアーカイブ閲覧機能を持たせること。」とありますが、新たなウェブサイトの検索機能から検索できるようにする必要はありますか。 | 今のところ、現行サイトに載っている記事のすべてを公開状態にすることを想定しています。                                                                                                                                                                         |
| 8   | 仕様書  | 4 | (1) 企画・サイト構造設計 | 以下のドメインは対象に含まれない想定であっているか<br>https://library.fun.ac.jp/<br>https://hope.fun.ac.jp/<br>https://students.fun.ac.jp/<br>https://fun.repo.nii.ac.jp/                                                                                                                                                               | お見込みのとおりです。                                                                                                                                                                                                        |

| No. | 質疑文書 | 頁 | 項目             | 質問事項                                                                                                                        | 回答                                                                                                                                                                                                                    |
|-----|------|---|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9   | 仕様書  | 4 | ② ウェブサイト運用業務   | サーバを大学様側でご用意頂く前提での質問になりますが、サーバ自体のメンテナンス保守は要件として含まれず、主にCMSとプラグインなどのセキュリティメンテナンスと想定してよいでしょうか。                                 | お見込みのとおりです。                                                                                                                                                                                                           |
| 10  | 仕様書  | 4 | (1) 企画・サイト構造設計 | アクセス解析を行う環境の構築に記載の「運用者用マニュアル」は、「Google Analytics」に関する操作手順を対象としたものでしょうか。                                                     | お見込みのとおりです。<br>なお、このマニュアルの詳細については、プロポーザルの業務委託候補者と別途協議したいと考えています。                                                                                                                                                      |
| 11  | 仕様書  | 4 | サイトマップの作成      | 資料2 P.4 5-①「サイトマップの作成」にサイトマップを作るようにとありますが、ウェブサイトの機能として、ウェブサイトの1ページにサイトマップを自動生成することを想定されていますか。もしくは制作後のサイトマップを記載した書類の納品でしょうか。 | まず、制作後のサイトマップを記載したデータの納品を想定しています。そのうえで、新しいコンテンツの制作や更新、既存ページの削除、URLの変更などに対応できるよう、ウェブサイト運用補助業務においてはサイトマップの更新をお願いしたいと考えています。<br>また、ウェブサイト上にサイトマップを掲載することについてのご提案についてもご検討いただければと考えています。                                   |
| 12  | 仕様書  | 5 | (3) ページデザイン    | アクセシビリティに関する対応指針として、「AA」または「AAA」レベルの遵守状況について方針や希望はございますでしょうか。                                                               | 仕様書において、総務省「みんなの公共サイト運用ガイドライン（2024年版）」に沿った設計を行うこと。また、デジタル庁発行の「ウェブアクセシビリティ導入ガイドブック」に準拠した、ユーザビリティにも配慮したウェブサイトを設計することをお願いしています。<br>必ずしも特定の等級などを達成することは要件としませんが、誰もが使いやすいウェブサイトを目指していますので、基本的な要素や配慮を踏まえたご提案をお願いしたいと考えています。 |
| 13  | 仕様書  | 5 | (3) ページデザイン    | アクセシビリティチェックにおいて、何らかのツールやチェッカーを既にご活用中でしたらお知らせいただけますでしょうか。                                                                   | 活用中のものではありません。                                                                                                                                                                                                        |

| No. | 質疑文書 | 頁 | 項目         | 質問事項                                                                                                         | 回答                                                                                                                                                                                                                          |
|-----|------|---|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 14  | 仕様書  | 5 | (2) 機能要件   | ウェブサイト全般に「サイト内検索を実装する。それにあたり、クラウドサービス等を連携し、検索性の向上に限らず、UX向上を図る提案を含めること。」とありますが、大学様側で既に利用しているクラウドサービスなどはありますか。 | サイト内検索に関して、現在本学で利用しているクラウドサービスは特にありません。                                                                                                                                                                                     |
| 15  | 仕様書  | 5 | (2) 機能要件   | researchmapとの連携とは、北大の研究者総覧のような想定（1日1回自動読み込み）でしょうか。                                                           | 自動読み込みの頻度については特定しませんが、例示としましてはお見込みのとおりで相違ありません。                                                                                                                                                                             |
| 16  | 仕様書  | 6 | (5) CMSの構築 | 「サイト全体が多言語対応（英語対応は必須）」とあります。現サイトでは自動翻訳をご利用ですが、本提案でも自動翻訳の利用は可能でしょうか？                                          | 新ウェブサイトでは、これまで運用していた英語版サイトを廃止し、日本語版サイトのみをリニューアルおよびページ移行の対象としています。そのため、本学への留学に関心を持っている方々や海外の研究者に対しても、今後は日本語版サイトの情報を閲覧いただくことを想定しています。このことから、機械翻訳ツールの導入や多言語表示の有料サービスの利用、CMSプラグインの活用など、より高い精度の多言語対応（英語は必須）についてご提案いただきたいと考えています。 |
| 17  | 仕様書  | 6 | (5) CMSの構築 | デジタルパンフの閲覧ツールは既存のものをそのまま使用することは可能か<br><a href="https://www.d-pam.com/">https://www.d-pam.com/</a>            | お見込みのとおりです。                                                                                                                                                                                                                 |
| 18  | 仕様書  | 6 | (5) CMSの構築 | 現行CMSの種類は何ですか？（WordPressなど）                                                                                  | WordPressを利用しています。                                                                                                                                                                                                          |
| 19  | 仕様書  | 6 | (5) CMSの構築 | 「Instagramなど SNSとの連動が可能なことが望ましい。」とは、具体的にはどの様な連動を想定していますか。                                                    | 例えば、ウェブサイトとSNSとの連携機能の実装、SNSに誘導する仕組みの構築などについてアイデアやご提案をいただきたいと考えています。                                                                                                                                                         |
| 20  | 仕様書  | 7 | (6) システム環境 | 現ドメインを継続してのご利用を想定しておりますでしょうか？                                                                                | 利用を想定しています。                                                                                                                                                                                                                 |
| 21  | 仕様書  | 7 | (6) システム環境 | 現行はメールは使用されていますでしょうか？ご使用の場合、メールは継続利用されますか？                                                                   | 学内で現在利用しているメールは、継続利用します。                                                                                                                                                                                                    |

| No. | 質疑文書 | 頁 | 項目         | 質問事項                                                                                                                                                           | 回答                                                                                                                                                                                              |
|-----|------|---|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 22  | 仕様書  | 7 | (6) システム環境 | SSL 証明書はNII のUPKI を継続利用を想定しておりますでしょうか？                                                                                                                         | 継続利用を想定しています。                                                                                                                                                                                   |
| 23  | 仕様書  | 7 | (6) システム環境 | 現行サーバがAmazon E3 でクラウドだが、新サーバもクラウドを想定でしょうか？また、現行同様に冗長性を持たせる想定でしょうか？                                                                                             | 今のところ、現行サーバを継続利用することを想定しています。                                                                                                                                                                   |
| 24  | 仕様書  | 7 | (6) システム環境 | Amazon EC2 の前年度のおおよその費用をご教示お願いいたします。                                                                                                                           | 本学では、学内のサーバ管理を一括で契約しているため、個別の費用については回答することはできません。                                                                                                                                               |
| 25  | 仕様書  | 7 | (6) システム環境 | 現在のサーバ環境と契約形態を教えてくださいませんか？                                                                                                                                     | サーバ環境については、セキュリティリスクを伴うため、回答を控えさせていただきます。契約形態については、現在本学ではウェブサーバを含めた学内サーバを一括契約しています。ウェブサーバに関するシステム環境については、仕様書7-9ページに記載のとおりです。                                                                    |
| 26  | 仕様書  | 7 | (6) システム環境 | サーバは技術的要領の仕様に実装された状態から着手可能なのか、環境構築から対応が必要かを確認させてください。サーバのミドルウェアインストールやメイン→サブの同期設定など、制作会社側で構築が必要な範囲について教えてください。                                                 | ウェブサーバに関するシステム環境については、仕様書7-9ページに記載のとおりです。ここに記載のない部分については、プロポーザルの業務委託候補者・本学がサーバ保守を契約している業者・本学担当者で協議のうえ対応を検討することとなります。なお、仕様書4ページに記載のとおり、このシステム環境の制約にとらわれず、将来的な可能性を見据えた斬新なアイデアを積極的にご提案いただきたいと思います。 |
| 27  | 仕様書  | 7 | (6) システム環境 | CMS環境（WordPress）「管理画面に「CDNキャッシュクリア」ボタン設置」とありますが、これはCloudFrontのAPI等を使用して独自のキャッシュクリア機能をWordPress管理画面内に実装するという認識でよいでしょうか。また、キャッシュクリア機能を実装する際には、どの程度の機能性を想定していますか。 | CDNキャッシュクリアボタンは既存サイトにて実装済みです。リニューアル後も同程度の機能を想定しています。                                                                                                                                            |

| No. | 質疑文書 | 頁  | 項目                | 質問事項                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 回答                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|------|----|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 28  | 仕様書  | 7  | (6) システム環境        | <p>PHP7. 4. 33は2022年11月のリリースで、それ以降7. 4系はリリースがありません。PHP7. 4は既にセキュリティサポートが終了しておりますが、新サイトでもバージョンは変わらないのでしょうか。</p> <p>今後7. 4系以外のバージョンへ更新される計画はありますか。制作途中で7. 4系に新たな脆弱性が発見された場合、どのように対応される予定でしょうか。PHPは現在8. 3が推奨されており、WordPressの最新は6. 8. 2となっています。</p> <p>P. 9にOSはAlmaLinux9. 5とあり、PHPのバージョンを7. 4としているのは、「現行環境と同等のプラグインの移行」等の必要性からでしょうか。</p> | <p>本学としてもリニューアル業務に支障が生じないよう、関係各所と調整のうえ、必要な措置について検討を行っていきたいと考えています。</p> <p>今のところ、システム環境は仕様書に記載のとおりとなっておりますが、今後更新される場合があります。</p> <p>ここに記載のない部分（バージョンのことを含む）や個別の事案については、プロポーザルの業務委託候補者・本学がサーバ保守を契約している業者・本学担当者などで協議のうえ対応を検討することとなります。</p> |
| 29  | 仕様書  | 8  | (6) システム環境        | <p>MySQL Apacheについて：EC2サーバーへの接続については、FTPクライアント（FileZilla等）を使用したファイルアップロードが可能な環境は整っておりますでしょうか。</p>                                                                                                                                                                                                                                     | <p>VPN経由で接続が可能です。</p>                                                                                                                                                                                                                  |
| 30  | 仕様書  | 9  | (6) システム環境        | <p>CDNキャッシュクリアボタンは既存サイトにて実装済みでしょうか。プラグインを用いて実装しているもしくは、自作コードで実装している等の仕様を伺いたいです。</p>                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>CDNキャッシュクリアボタンは既存サイトにて実装済みです。</p>                                                                                                                                                                                                   |
| 31  | 仕様書  | 9  | (6) システム環境        | <p>サーバー構成について：現在ご利用中のEC2インスタンスには、ApacheやLinux環境の基本的な設定はすでに導入済みでしょうか。</p>                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>導入済みです。</p>                                                                                                                                                                                                                         |
| 32  | 仕様書  | 9  | (6) システム環境        | <p>ステージング環境（本番とは別の検証用環境）のご用意は現在ございますでしょうか。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>大学側では用意していません。</p>                                                                                                                                                                                                                  |
| 33  | 仕様書  | 10 | 7 ウェブサイト管理体制と運用体制 | <p>年間で想定される更新作業（ページ追加・内容更新など）の件数や傾向はありますか？</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>常に最新の情報に更新し続けることが重要であり、更新作業の件数や傾向の想定はしていません。なお、ウェブサイトの運用においては、定期的なご提案やミーティングの機会を設けることで、新しい視野を取り入れ、更新作業も活発にできると考えています。</p>                                                                                                           |

| No. | 質疑文書          | 頁  | 項目                      | 質問事項                                                                                                                                                            | 回答                                                                                                                                                                                |
|-----|---------------|----|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 34  | 仕様書           | 10 | 7 ウェブサイト管理体制と運用体制       | 緊急更新対応の定義（例：障害・広報対応）と、求められる対応スピードの目安はありますか？                                                                                                                     | 定義として定めてはいませんが、システム障害時や災害時、入試に関する周知など、緊急時には速やかに必要な情報を発信するよう努めていますので、ご協力いただける体制の構築についてご提案いただきたいと思います。                                                                              |
| 35  | 仕様書           | 10 | 7 ウェブサイト管理体制と運用体制       | 「YouTube等の動画プラットフォームへ投稿しやすくするためのコンテンツ整形」というのは、どのような機能を想定されていますか。例えば、API連携なのか、SNS連携なのか、具体的なイメージを教えてください。                                                         | プラットフォームの特性やユーザの視聴行動に合わせてコンテンツを最適化できることが望ましいと考えております。例えば、SNSにも活用できるようにするための投稿フォーマットの最適化、サムネイルの最適化、SEO（検索エンジン最適化）を意識したキーワード選定などの観点があるかと思われます。動画を活用した広報展開について積極的なご提案をお願いしたいと考えています。 |
| 36  | 企画提案書<br>作成要領 | 1  | 2. 企画提案書の構成・<br>記載内容・方法 | 「上記④については、想定する典型的ユーザ（たとえば東北地方の高校教員）が、どの情報からどのようなメニューが表示されるか、を示すこと」<br>上記はたとえばトップページから学部入試ページに辿り着くまでの導線設計を示せばよいでしょうか。また、「想定する典型的ユーザ」は提案側で精査したうえで、複数提示する必要がありますか。 | お見込みのとおりです。<br>なお、検索エンジンでトップページ以外のところにアクセスすることも想定されますので、導線の最初は必ずしもトップページである必要はありません。                                                                                              |
| 37  | 企画提案書<br>作成要領 | 2  | 【参考ページ】<br>※部分          | 「未来研究」はどのような方法で提供いただけますか？                                                                                                                                       | 提供希望の旨、募集要項に記載の問い合わせ先へ電子メールにてご連絡いただけましたら、郵送にて事業者様に提供させていただきます。<br>メールの際には、参加表明書を提出予定の事業者様であることを必ず明記してください。なお、「未来研究」の冊子には限りがありますので、必要な場合はお早めにお申し出願います。                             |

| No. | 質疑文書          | 頁 | 項目                                        | 質問事項                                                                                                                                                      | 回答                                                                                                                                                                                     |
|-----|---------------|---|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 38  | 企画提案書<br>作成要領 | 2 | 2. 企画提案書の構成・<br>記載内容・方法                   | 「本学の研究紹介ページのデザイン案を作成し、併せて提出すること。」について、現行サイトには研究紹介ページが存在しないため、新規制作という認識でよろしいでしょうか。参考資料はいただいておりますが、その他、研究紹介ページに必ず入れてほしい要素やご要望がありましたらご教示ください。                | 研究紹介ページについては、新規制作となります。本学はシステム情報科学の推進のため、単科大学でありながら、全国的にも類を見ないほど幅広い研究分野を有しています。また、学内の異なる研究分野の教員が連携し、学際的な研究チームを結成することで、新たな研究領域への挑戦も積極的に行っています。このような、他の大学との差異や特長となる部分はぜひ発信していきたいと考えています。 |
| 39  | 企画提案書<br>作成要領 | 3 | 3-1. ヒアリング・要件<br>整理、ウェブサイト設<br>計にあたっての考え方 | 「ヒアリング・要件整理および総合的デザイン提案における実施項目、方法、工夫を含む提案を具体的に記載すること。」とありますが、以下のような内容を指しているという認識でよろしいでしょうか。<br>・ヒアリング実施時の方針（対象者の選定方法、質問項目など）<br>・要件整理の進め方                | ヒアリングおよび要件整理についてはお見込みのとおりで相違ありません。その他、総合的デザイン提案における実施項目、方法、工夫を含む提案につきましても記載いただきますようお願いいたします。                                                                                           |
| 40  | その他           | － | －                                         | 大学様でウェブ更新を担当されるメンバーや部署はどのような構成でしょうか。ページ構成上の権限範囲を設定する以外に、承認機能〔新規ページを作り書く人→承認して（または修正して）公開する人の権限を分け、公開する人にメール等で承認を要求する機能〕などは必要でしょうか。（サーバの設定上、メール送信が可能と想定して） | ウェブサイトの運用全般については、入試・広報・就職課の入試・広報担当で行います。更新作業については、リアルタイムでの情報発信をしていくため、教職員が各々の関係ページの担当者となって、ページ更新できるようにするのが望ましいと考えております。承認機能や、下書き段階で関係教職員が掲載案を確認できる仕組みなどについて、ぜひご提案をお願いしたいと考えています。       |
| 41  | その他           | － | －                                         | クッキーポリシー（GDPRなど）への対応は想定されていますか。                                                                                                                           | 今のところ、想定していません。                                                                                                                                                                        |
| 42  | その他           | － | －                                         | 現在のSNS運用体制と投稿頻度について教えてください。                                                                                                                               | 一例として、本学のInstagramの投稿については、入試・広報担当が一部業務委託して実施しています。現在の投稿頻度は月に数回となっており、主に画像と文章による投稿となっています。なお、本件委託業務は、公式のX、Instagram、YouTubeの運用を含むものではないことをご承知おきください。                                   |